Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный университет имени аль-Фараби»

УТВЕРЖДЕНО
решением Совета директоров
НАО «КазНУ имени аль-Фараби»
Протокол №7 от
«07» сентября 2022 г.

КОДЕКС
Корпоративной этики НАО «КазНУ имени аль-Фараби»

Алматы, 2022 год

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие положения	стр. 2
2	Корпоративные принципы и ценности	стр. 2
3	Корпоративная этика университетского сообщества	стр. 2
4	Ответственность за нарушение норм Кодекса	стр. 4
5	Внесение изменений	стр. 5

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящий Кодекс корпоративной этики НАО «КазНУ имени аль-Фараби» (далее - Кодекс) разработан в соответствии с Классификатором внутренних нормативных документов и Уставом университета.
3.2. Настоящий Кодекс определяет основные правила корпоративной культуры и поведения преподавателей и сотрудников НАО «КазНУ имени аль-Фараби».
3.3. Кодекс корпоративной этики НАО «КазНУ имени аль-Фараби» направлен на создание благоприятного морально-психологического и здорового климата в университете.
3.4. Главная цель реализации всех норм настоящего Кодекса – укрепление корпоративной культуры университетского сообщества, повышение авторитета преподавателей и сотрудников университета.
3.5. Каждый преподаватель и сотрудник университета, неукоснительно соблюдая нормы данного Кодекса, вносит свой вклад в укрепление его имиджа и деловой репутации.

4. КОРПОРАТИВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ЦЕННОСТИ

2.1. Деятельность НАО «КазНУ имени аль-Фараби» основывается на следующих принципах:
2.1.1. НАО «КазНУ имени аль-Фараби» – ведущий центр качественных знаний, науки, культуры и инноваций, использует новейшие технологические достижения.
2.1.2. НАО «КазНУ имени аль-Фараби» – устремленный в будущее университет, эффективно реализует концепцию исследовательского университета.
2.1.3. НАО «КазНУ имени аль-Фараби» – ценит и уважает своих сотрудников и всегда действует в соответствии с самыми высокими этическими стандартами.
2.1.4. НАО «КазНУ имени аль-Фараби» нетерпим к любым проявлениям коррупции и взяточничества.
2.1.5. НАО «КазНУ имени аль-Фараби» провозглашает академическую свободу и ответственность, сохраняет и развивает университетские традиции, национальные и общечеловеческие ценности.
2.1.6. Дух НАО «КазНУ имени аль-Фараби» – в единстве. Креативность, сопричастность и партнерство преподавателей, сотрудников, студентов и выпускников университета – неотъемлемые черты корпоративной культуры.
2.2. Главные корпоративные ценности:
2.2.1. Конкурентоспособность предоставляемых образовательных услуг.
2.2.2. Интеграция в мировое образовательное пространство.
2.2.3. Открытость к переменам и инновациям.
2.2.4. Постоянная ориентация на научные исследования и разработки.
2.2.5. Высокая академическая ответственность.
2.2.6. Стремление к совершенствованию, творческому росту и здоровому

образу жизни.
2.2.7. Нравственность, патриотизм, гражданственность.
2.2.8. Уважение к личности работника и обучающегося, защита их прав и интересов.
2.2.9. Преданность университету и готовность соответствовать его высоким стандартам.

3. КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА УНИВЕРСИТЕТСКОГО СООБЩЕСТВА

3.1. Преподаватели и сотрудники НАО «КазНУ имени аль-Фараби» обязаны:
3.1.1. С честью и достоинством поддерживать статус университета, своим трудом оправдывая высокое звание преподавателя и сотрудника НАО «КазНУ имени аль-Фараби».
3.1.2. Разделять миссию университета и в профессиональной деятельности соотносить свою миссию с корпоративной.
3.1.3. В полной мере принимать ответственность за реализацию заявленных университетом целей и задач, быть причастным к результатам деятельности университета.
3.1.4. Выполняя свои служебные обязанности, проявлять высокую культуру, ответственность, добросовестность, академическую честность и объективность, руководствоваться принципами взаимного уважения, корректности, доброжелательности в отношениях с коллегами и студентами.
3.1.5. Стремиться к профессионализму, постоянно повышая уровень своих знаний, изучая отечественный и зарубежный опыт и достижения науки.
3.1.6.Служить для студентов личным примером трудовой дисциплины, уважительного и бережного отношения к своему университету, его традициям, истории.
3.1.7. Дорожить деловой репутацией университета, воздерживаться от участия в деятельности, противоречащей или наносящей урон интересам университета, пресекать любые попытки опорочить его честь и авторитет.
3.2. Преподаватели и сотрудники КазНУ не должны:
3.2.1. Унижать достоинство коллег и студентов, использовать нецензурные выражения, проявлять фамильярность и высокомерие.
3.2.2. Обсуждать при студентах личную жизнь коллег или их недостатки.
3.2.3. Курит на территории университета, появляться в нетрезвом виде и употреблять алкогольные напитки.
3.2.4. Принимать от студентов подарки или денежное вознаграждение.
3.2.5. Распространять религиозные идеи, а также мнения и установки, противоречащие межнациональному единству и межконфессиональному согласию.
3.2.6. Опаздывать на работу, сокращать время проведения занятий или выполнения своих служебных обязанностей, пропускать их без уважительной причины.
3.2.7. Проявлять грубость и невнимание при выполнении своих служебных обязанностей.

3.2.8. Злоупотреблять своими должностными полномочиями в отношении студентов, допускать предвзятое отношение к студентам и субъективизм при оценке их знаний.
3.2.9. Распространять недостоверную информацию о решениях администрации университета и деятельности его подразделений.
3.3. Отношения между руководителями и подчиненными.
3.3.1. Руководитель должен:
– своим профессиональным и общечеловеческим поведением служить примером для подчиненных;
– базировать нормы и принципы своего поведения на основных правилах корпоративной культуры и этики делового общения;
– не ущемлять достоинства, самоуважения и личного статуса подчиненных;
– уметь признавать перед подчиненными собственные ошибки и не преследовать их за конструктивную критику в свой адрес;
– создавать доброжелательную и деловую обстановку в коллективе.
3.3.2. Подчиненный должен:
– строго соблюдать трудовую дисциплину;
– своевременно информировать непосредственного руководителя о причинах отсутствия (если в течение определенного времени приходится отсутствовать на рабочем месте);
– не отвечать в присутствии коллег на некорректное поведение руководителя;
– знать в лицо и по имени и отчеству руководителей Университета;
– при встрече в коридоре или на открытой территории с руководителем здороваться первым;
– входя в помещение, здороваться с присутствующими первым.
3.3.3. Отношения с коллегами:
– уважительно относиться друг к другу;
– обязательно извиняться при некорректном поведении (поступке);
– воздерживаться от критики коллег, подчиненных, руководителя в присутствии других сотрудников;
– негативно относиться к слухам, препятствовать их распространению;
– обращаться к руководителям, коллегам, подчиненным и студентам на «Вы»;
– в рабочее время заниматься только делами, связанными с выполнением непосредственных служебных обязанностей;
– не сквернословить, не проявлять несдержанность и агрессию;
– помогать коллегам в работе, делиться знаниями и опытом.
3.3.4. Отношения в рамках учебного процесса, исследовательской и экспертной деятельности:
– относиться к работе как к главной профессиональной обязанности, служить примером для студентов;
– быть компетентным, постоянно поддерживая высокий уровень научно-

педагогической квалификации;
– честно и объективно оценивать знания, умения и навыки учащихся;
– отдавать свои силы, знания и опыт делу приумножения научных достижений университета;
– не прибегать к плагиату, присвоению идей из неопубликованных источников;
– соблюдать конфиденциальность неопубликованной информации, полученной в ходе экспертизы, рецензирования или научного руководства.
3.3.5.Проведение собраний и совещаний:
– приходить/ дистанционно подключаться на собрания и совещания вовремя;
– заранее знакомиться с повесткой дня и иметь с собой все необходимые материалы;
– перед началом собрания или совещания отключать мобильный телефон, включать камеры компьютерных устройств;
– негромко извиниться при выходе и возвращении в зал во время заседания, не шуметь вовремя дистанционной конференций;
– не использовать трибуну собрания /корпоративные социальные сети для решения личных проблем;
– строго следовать регламенту собрания/высылать ссылки.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ КОДЕКСА

4.1. Корпоративная культура в одинаковой степени является делом всех преподавателей и сотрудников.
4.2. Преподаватели и сотрудники университета обязаны знать и соблюдать Кодекс корпоративной культуры, нести строгую ответственность за свою деятельность.
4.3. Нарушение положений Кодекса рассматривается как действие, несовместимое со статусом преподавателя и сотрудника Университета.
4.4. Контроль за соблюдением Кодекса корпоративной культуры возлагается на руководителей Комиссий по этике факультетов Университета.
4.5. За нарушение норм Кодекса корпоративной культуры КазНУ к сотрудникам, преподавателям и студентам могут быть применены следующие меры:
– рекомендация принести публичные извинения;
– обсуждение поведения Комиссиями по этике на факультетах и Дисциплинарным советом университета;
– дисциплинарное воздействие.

5. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

5.1. Предложения о внесении изменений и дополнений в настоящий Кодекс рассматриваются Советом директоров НАО «КазНУ имени аль-Фараби».

«Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті»
коммерциялық емес акционерлік қоғамы

Бекітілді
"Әл-Фараби атындағы
ҚазҰУ" КеАҚ
Директорлар кеңесінің
шешімімен
(хаттама №7
"07" қыркүйек 2022 г.)

«Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ» КеАҚ
Корпоративтік этика
Кодексі

Алматы, 2022 жыл

Мазмұны

1	Жалпы ережелер	бет. 2
2	Корпоративтік қағидаттар мен құндылықтар	бет. 2
3	Университет қауымдастығының корпоративтік этикасы	бет. 2
4	Кодекс нормаларын бұзғаны үшін жауапкершілік	бет. 4
5	Өзгертулер мен толықтырулар	бет. 5

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы «Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ» КеАҚ корпоративтік этика Кодексі (бұдан әрі - Кодекс) ішкі нормативтік құжаттар сыныптауышына және университет Жарғысына сәйкес әзірленді.
1.2. Осы Кодекс "Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ" КеАҚ оқытушылары мен қызметкерлерінің корпоративтік этика мен мінез-құлқының негізгі ережелерін анықтайды.
1.3. "Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ" КеАҚ корпоративтік этика Кодексі университетте қолайлы моральдық-психологиялық және салауатты ахуал қалыптастыруға бағытталған.
1.4. Осы Кодекстің барлық нормаларын іске асырудың басты мақсаты – университет қоғамдастығының корпоративтік мәдениетін нығайту, университет оқытушылары мен қызметкерлерінің беделін арттыру.
1.5. Университеттің әрбір оқытушысы мен қызметкері осы Кодекстің нормаларын мүлтіксіз сақтай отырып, оның имиджі мен іскерлік беделін нығайтуға өз үлесін қосады.

2. КОРПОРАТИВТІК ҚАҒИДАТТАР МЕН ҚҰНДЫЛЫҚТАР

2.1. "Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ" КеАҚ қызметі келесі қағидаттарға негізделген:
2.1.1. "Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ" КеАҚ - сапалы білім, ғылым, мәдениет және инновациялардың жетекші орталығы, жаңа технологиялық жетістіктерді пайдаланады.
2.1.2. "Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ" КеАҚ – болашаққа ұмтылған университет, зерттеу университетінің тұжырымдамасын тиімді жүзеге асырады.
2.1.3. "Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ" КеАҚ - өз қызметкерлерін бағалайды, құрметтейді және әрқашан ең жоғары этикалық стандарттарға сәйкес әрекет етеді.
2.1.4. "Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ" КеАҚ сыбайлас жемқорлық пен парақорлықтың кез келген көріністеріне төзбейді.
2.1.5. "Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ" КеАҚ академиялық еркіндік пен жауапкершілікті жариялайды, университеттік дәстүрлерді, ұлттық және жалпыадамзаттық құндылықтарды сақтайды және дамытады.
2.1.6. "Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ" КеАҚ рухы – бірлікте, университет оқытушыларының, қызметкерлерінің, студенттері мен түлектерінің креативтілігі, қатыстылығы және әріптестігі – корпоративтік этиканың ажырамас бөлігі.
2.2. . Негізгі корпоративтік құндылықтар:
2.2.1. Ұсынылатын білім беру қызметтерінің бәсекеге қабілеттілігі.
2.2.2. Әлемдік білім кеңістігіне бірігу.
2.2.3. Өзгерістер мен инновацияларға ашықтық.
2.2.4. Ғылыми-зерттеу және әзірлеуге тұрақты бейімделу.
2.2.5. Жоғары академиялық жауапкершілік.
2.2.6. Жетілдіруге, шығармашылық өсуге және салауатты өмір салтына ұмтылу.

2.2.7. Адамгершілік, патриотизм, азаматтық.
2.2.8. Қызметкер мен білім алушының жеке басын құрметтеу, олардың құқықтары мен мүдделерін қорғау.
2.2.9. Университетке деген адалдық және оның жоғары стандарттарына сай болуға дайын болу.

3. УНИВЕРСИТЕТ ҚАУЫМДАСТЫҒЫНЫҢ КОРПОРАТИВТІК ЭТИКАСЫ

3.1. "Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ" КеАҚ оқытушылары мен қызметкерлері міндетті:
3.1.1. Университет мәртебесін абыроймен ұстап тұру, өз еңбегімен "әл-Фараби атындағы ҚазҰУ" КеАҚ оқытушысы және қызметкері жоғары атағын ақтауға.
3.1.2. Университет миссиясын бөлісу және кәсіби қызметте өз миссиясын корпоративтік миссиямен байланыстыруға.
3.1.3. Университет мәлімдеген мақсаттар мен міндеттерді іске асыру үшін жауапкершілікті толық көлемде қабылдау, университет қызметінің нәтижелеріне қатысуға.
3.1.4. Өзінің қызметтік міндеттерін орындай отырып, жоғары мәдениетті, жауапкершілікті, адал ниетті, Академиялық адалдық пен объективтілікті көрсету, әріптестермен және студенттермен қарым-қатынаста өзара сыйластық, әдептілік, тілектестік қағидаттарын басшылыққа алуға.
3.1.5. Өз білім деңгейін үнемі арттырып, отандық және шетелдік тәжірибе мен ғылым жетістіктерін зерделей отырып, кәсібилікке ұмтылуға.
3.1.6. Студенттерге еңбек тәртібінің, өз университетіне, оның дәстүрлеріне, тарихына құрметпен және ұқыпты қараудың жеке үлгісі болуға.
3.1.7. Университеттің іскерлік беделін бағалау, университет мүдделеріне қайшы келетін немесе зиян келтіретін қызметке қатысудан бас тарту, оның абыройы мен беделін түсіруге жасалған кез келген әрекеттің жолын кесуге.
3.2. ҚазҰУ оқытушылары мен қызметкерлері тиісті емес:
3.2.1. Әріптестер мен студенттердің ар-намысын қорлау, әдепсіз сөздерді қолдану, таныстық пен бойкүндік танытуға.
3.2.2. Студенттердің алдында әріптестерінің жеке өмірін немесе олардың кемшіліктерін талқылауға.
3.2.3. Университет аумағында мас күйінде болуға, алкогольдік ішімдіктерді ішуге және темекі шегуге.
3.2.4. Студенттерден сыйлықтар немесе ақшалай сыйлықтар алуға.
3.2.5. Діни идеяларды, сондай-ақ ұлтаралық бірлік пен конфессияаралық келісімге қайшы келетін пікірлер мен көзқарастарды таратуға.
3.2.6. Жұмысқа кешігіп келуге, сабақ өткізуге немесе өзінің қызметтік міндеттерін орындау уақытын қысқартуға, оларды дәлелсіз себептермен өткізіп жіберугеге.
3.2.7. Өзінің қызметтік міндеттерін орындау кезінде дөрекілік және немқұрайлылық танытуға.
3.2.8. Студенттерге қатысты өз өкілеттіктерін теріс пайдалануға, студенттерге біржақты көзқарас пен олардың білімін бағалау кезінде субъективизмге жол

беруге.
3.2.9. Университет әкімшілігінің шешімдері және оның бөлімшелерінің қызметі туралы жалған ақпарат таратуға.
3.3. Басшылар мен бағыныштылар арасындағы қатынастар.
3.3.1. Басшы міндетті:
- өзінің кәсіби және жалпыадамзаттық мінез-құлқымен бағыныстыларға үлгі болуға;
- корпоративтік мәдениет пен іскерлік қарым-қатынас этикасының негізгі ережелеріне өз мінез-құлқының нормалары мен принциптерін негіздеуге;
- бағыныштылардың қадір-қасиетіне, өзін-өзі бағалауына және жеке мәртебесіне қысым жасамауға;
- бағыныштылар алдында өз қателіктерін мойындай білуге және оларды өз атына сындарлы сын үшін құдаламауға;
- ұжымда достастық және іскерлік жағдай жасауға.
3.3.2. Бағынышты міндетті:
- еңбек тәртібін қатаң сақтауға;
- болмау себептері туралы тікелей басшыны уақтылы хабардар етуге (егер белгілі бір уақыт ішінде жұмыс орнында болмау керек болса);
- басшының дөрекі мінез-құлқына әріптестерінің алдында жауап бермеуге;
- университет басшыларының түрін, атын және әкесінің атынан білуге;
- дәлізде немесе ашық аумақта кездескен кезде басшымен бірінші сәлемдесуге;
- бөлмеге кіргенде, отырғандармен бірінші амандасуға.
3.3.3. Әріптестермен қарым-қатынас:
- бір-біріне құрметпен қарауға;
- дұрыс емес мінез-құлықтан кейін (іс-әрекеттен) міндетті түрде кешірім сұрауға;
- басқа қызметкерлердің алдында әріптестерді, бағыныштыларды, басшыны сынаудан аулақ болуға;
- қауесеттерге теріс көзқараспен қарауға, олардың таралуына жол бермеуге;
- жетекшілерге, әріптестерге, бағыныштыларға және студенттерге "Сіз" деп жүгінуге;
- жұмыс уақытында тікелей қызметтік міндеттерін орындауға байланысты істермен ғана айналысуға;
- жаман сөз айтпауға, ұстамдылық танытуға және агрессия көрсетпеуге;
- әріптестеріне жұмыста көмектесуге, білімі мен тәжірибесімен бөлісуге.
3.3.4. Зерттеу және сараптама қызметі бойынша оқу процесі шеңберіндегі қатынастар:
- жұмысқа басты кәсіби міндет ретінде қарау, студенттерге үлгі болу;
- ғылыми-педагогикалық біліктіліктің жоғары деңгейін үнемі қолдай отырып, құзыретті болу;
- оқушылардың білімін, іскерлігі мен дағдыларын әділ және объективті бағалау;
- университеттің ғылыми жетістіктерін көбейту ісіне өз күшін, білімі мен тәжірибесін беру;
- плагиатқа, жарияланбаған көздерден идеяларды иеленуге жол бермеу;
- сараптама, рецензиялау немесе ғылыми басшылық барысында алынған

жарияланбаған ақпараттың құпиялылығын сақтау.
3.3.5. Жиналыстар мен мәжілістер өткізу:
- жиналыстарға уақытында қашықтан қосылу/ келу;
- күн тәртібімен алдын ала танысуға және барлық қажетті материалдарды өзімен бірге алуға;
- жиналыс басталар алдында ұялы телефонды өшіруге, компьютерлік құрылғылардың камераларын қосуға;
- жиналыс кезінде залдан шыққанда және оралғанда кешірім сұрауға, қашықтықтан конференция кезінде шу шығармауға;
- жеке мәселелерді шешу үшін жиналыс трибунасын /корпоративтік әлеуметтік медианы пайдаланбауға;
- жиналыс ережелерін қатаң сақтауға / сілтемелерді жіберуге.

4. КОДЕКС НОРМАЛАРЫН БҰЗҒАНЫ ҮШІН ЖАУАПКЕРШІЛІК

4.1. Корпоративтік этика барлық оқытушылар мен қызметкерлердің ісі болып табылады.
4.2. Университет оқытушылары мен қызметкерлері корпоративтік этика Кодексін білуге және сақтауға, өз қызметі үшін қатаң жауапкершілікте болуға міндетті.
4.3. Кодекс ережелерін бұзу университеттің оқытушысы мен қызметкері мәртебесіне сай келмейтін әрекет ретінде қарастырылады.
4.4. Корпоративтік этика Кодексінің сақталуын бақылау университет факультеттерінің Этика жөніндегі комиссияларының басшыларына жүктеледі.
4.5. ҚазҰУ-дың корпоративтік этика Кодексінің нормаларын бұзғаны үшін қызметкерлерге, оқытушылар мен студенттерге келесі шаралар қолданылуы мүмкін:
- көпшілік алдында кешірім сұрау туралы ұсыныс;
- факультеттердегі және университеттің этика жөніндегі комиссиялардың мінез-құлқын талқылау;
- тәртіптік әсер.

5. ӨЗГЕРТУЛЕР МЕН ТОЛЫҚТЫРУЛАР

5.1. Осы Кодекске өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы ұсыныстарды " әл-Фараби атындағы ҚазҰУ" КеАҚ Директорлар Кеңесі қарайды.